

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Expo Silesia sp. z o.o.

§ 1.

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219) Expo Silesia sp. z o.o. z siedzibą w Sosnowcu ustala niniejszy regulamin, zwany w dalszej części Regulaminem.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady rejestracji drogą elektroniczną do wstępu na wydarzenia organizowane przez Expo Silesia sp. z o.o., a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Użytkownik, który korzysta lub który chce korzystać z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Expo Silesia sp. z o.o. jest zobowiązany do zaakceptowania niniejszego Regulaminu oraz do przestrzegania zasad w nim zawartych.
4. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest potwierdzeniem zrozumienia warunków i zasad w nim zawartych.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy innych obowiązujących aktów prawnych.
6. Niniejszy Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem witryny www.exposilesia.pl w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.

§ 2.

1. Expo Silesia – Expo Silesia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sosnowcu, adres: ul. Braci Mieroszewskich 124, 41-219 Sosnowiec, KRS: 0000252032, adres strony internetowej: www.exposilesia.pl.
2. Użytkownik – oznacza każdą osobę – odbiorcę usług.
3. Serwis – stworzony przez Expo Silesia system teleinformatyczny, dostępny na stronach internetowych www.exposilesia.pl, która umożliwia Użytkownikom dokonanie rejestracji na poszczególne wydarzenia organizowane w Expo Silesia sp. z o.o.
4. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219).
5. Ogólne Rozporządzenie - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Rejestracja – wprowadzenie przez Użytkownika do Systemu Teleinformatycznego Expo Silesia sp. z o.o. danych niezbędnych do realizacji Usługi.
7. Usługa – świadczenie przez Expo Silesia na rzecz Użytkownika usług polegających na umożliwieniu za pośrednictwem Serwisu uzyskania prawa do zakupu biletu ulgowego na wydarzenia organizowane przez Expo Silesia.

§ 3.

1. Warunkiem skorzystania z usługi tj. uzyskania prawa do zakupu ulgowego biletu/ bezpłatnego wejścia na dane wydarzenie za pośrednictwem Serwisu jest:
 - 1) podanie danych w formularzu rejestracyjnym na stronie internetowej,
 - 2) akceptacja Regulaminu po zapoznaniu się z jego zapisami,
 - 3) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Expo Silesia sp. z o.o. dla potrzeb niezbędnych do udziału w Targach,
 - 4) wyrażenie zgody na przetwarzanie przez Expo Silesia sp. z o.o. danych Użytkownika podanych w formularzu rejestracyjnym w celach marketingowych tj. zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem,
 - 5) wyrażenie zgody na otrzymywanie od Expo Silesia sp. z o.o. informacji handlowych na wymienione w formularzu rejestracyjnym adres e-mail, nr telefonu zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawą z dnia 16.07.2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. z 2017 r. poz. 1907).
2. Świadczenie usługi regulowanej niniejszym regulaminem nie stanowi sprzedaży biletu na wydarzenia organizowane w Expo Silesia. Rejestracja na targi przez Użytkownika i nieskorzystanie z możliwości zakupu ulgowego biletu nie obliguje do zakupu biletu na imprezę targową.
3. Świadczenie przez Expo Silesia usługi targowej po zakupie biletu ulgowego odbywa się na odrębnych zasadach.
4. Informacja, czy rejestracja na dane wydarzenie organizowane przez Expo Silesia umożliwia zakup biletu ulgowego i w jakiej cenie znajduje się na stronie internetowej danego wydarzenia w zakładce „Zwiedzający”.

Terms and Conditions of provision of services by electronic means by Expo Silesia sp. z o.o.

§ 1.

1. Pursuant to art. 8 sec. 1 item 1 of the Act of July 18th, 2002 on the provision of services by electronic means (Journal of Laws of 2017, item 1219) Expo Silesia sp. z o.o. with its seat in Sosnowiec hereby implements these terms and conditions, further referred to as the Terms and Conditions.
2. These Terms and Conditions define the rules of electronic registration for access to events organized by Expo Silesia sp. z o.o., as well as the complaint procedure.
3. A user who uses or wishes to use the electronic services rendered by Expo-Silesia sp. z o.o. is required to accept these Terms and Conditions and to respect the principles contained herein.
4. Acceptance of these Terms and Conditions is a confirmation that you accept the conditions and provisions contained therein.
5. For any matters not covered by these Terms and Conditions the provisions of other binding legal acts shall apply.
6. These Terms and Conditions are made available to the User free of charge at www.exposilesia.pl website in a form that allows you to download, save and print them.

§ 2.

1. Expo Silesia - Expo Silesia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością [*Polish Limited Liability Company*] with its seat in Sosnowiec, address: ul. Braci Mieroszewskich 124, 41-219 Sosnowiec, KRS [*National Court Register*]: 0000252032, website address: www.exposilesia.pl.
2. User means any person - recipient of services.
3. Service – computerised system developed by Expo Silesia and available at www.exposilesia.pl websites, allowing the Users to register for the individual event organized by Expo Silesia sp. z o.o.
4. Act on Provision of Services by Electronic Means – the Act of July 18th, 2002, on the provision of services by electronic means (J.o.L. of 2017, item 1219).
5. General Regulation - Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27.04.2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing the Directive 95/46/EC.
6. Registration – introduction of data necessary for performance of the Service into the Computer System of Expo Silesia sp. z o.o. by the User.
7. Service - provision, by Expo Silesia to the User, of services consisting in the right to purchase, via the Service, a discount or free admission ticket to the events organised by Expo Silesia in accordance with message displayed when registering at the website.

§ 3.

1. In order to be entitled to purchase a discount/free ticket of admission to a given event through the Service it is required to:
 - 1) fill in the data in the registration form on the website,
 - 2) read and accept the Terms and Conditions,
 - 3) consent to the processing of personal data by Expo Silesia sp. z o.o. to the extent required to take part in the Trade Fairs
- 4) consent to the processing by Expo Silesia sp. z o.o. of User data given in the registration form for marketing purposes, i.e. in accordance with the General Regulation,
- 5) consent to the receiving of commercial information from Expo Silesia sp. z o.o. to e-mail address, telephone number indicated in the form, in accordance with the act on Provision of Services by Electronic Means, with the Telecommunications Act of 16.07.2004 r. (Journal of Laws of 2017, item 1907).
2. Provision of the service under these Terms and Conditions does not constitute a sale of a ticket for the events organised by Expo Silesia. Registration for a Trade Fair by a User and his/her failure to purchase a discount ticket does not oblige him/her to purchase a ticket for an event.
3. The provision of trade service by Expo Silesia after a purchase of a ticket is governed by separate rules.
4. Information, whether the registration for a given event organized by Expo Silesia makes it possible to purchase a discount ticket and at what price, or whether the access is free of charge, is displayed on the registration form on the internet site and on the internet site of a given event, at the "Visitors" tab.
5. Expo Silesia ensures that the computer system used by them is secured from unauthorised access to the content of the Service, in particular with the use of cryptographic techniques.

5. Expo Silesia zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na Usługę, w szczególności przy wykorzystywaniu technik kryptograficznych.
 6. Usługa opisana w niniejszym regulaminie, umożliwiająca uzyskanie prawa do zakupu biletu ulgowego na wydarzenie za pośrednictwem Serwisu jest bezpłatna.
6. The Service described in these Terms and Conditions, making it possible to get the right to purchase a discount ticket for an event through the Service, is free.

§ 4.

1. Expo Silesia zastrzega, że korzystanie z usługi drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem i zagrożeniami typowymi dla środowiska Internetu, takimi jak:
 - 1) złośliwe oprogramowanie,
 - 2) spam,
 - 3) programy szpiegujące, wyludzanie poufnych informacji osobistych,
 - 4) włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika.
2. Expo Silesia podejmuje działania zmierzające do wyeliminowania wskazanych w ust. 1 zagrożeń, w szczególności przez:
 - 1) kontrolę plików zapisanych na serwerze programem antywirusowym oraz wykrywającym szkodliwe oprogramowanie i działania osób trzecich;
 - 2) przeciwdziałanie rozpowszechnianiu spamu.
3. Celem skorzystania z usługi, Użytkownik powinien spełnić następujące wymagania techniczne, które są niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Expo Silesia:
 - 1) dostęp do Internetu (łącze min. 1 Mbps dla użytkownika),
 - 2) posiadanie konta e-mail,
 - 3) przeglądarka internetowa, obsługująca pliki cookies.

§ 5.

1. Administratorem danych osobowych korzystających z serwisu jest Expo Silesia sp. z o.o.
2. Korzystanie z serwisu równoznaczne jest ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie podanych danych osobowych w zakresie określonym w niniejszym regulaminie.
3. Expo Silesia przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do świadczenia usług w ramach serwisu, a także w celach marketingowych tj. informowania o wydarzeniach organizowanych w Expo Silesia. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w zgodzie oraz na warunkach określonych szczegółowo w:
 - a) ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - b) Ogólnym Rozporządzeniu;
 - c) innych aktach prawa powszechnie obowiązujących.
4. Podanie jakichkolwiek danych osobowych Użytkownika ma charakter dobrowolny, jednakże brak podania wymaganych danych, akceptacji regulaminu, wyrażenia zgód uniemożliwia wykonanie usługi.
5. Użytkownikowi przysługują prawa określone w aktach prawnych, o których mowa w ust. 2, w tym w szczególności do:
 - żądania od Administratora dostępu do Pani/Pana danych osobowych,
 - żądania od Administratora sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
 - żądania od Administratora usunięcia Pani/Pana danych osobowych,
 - żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/pana danych osobowych,
 - przenoszenia Pani/Pana danych osobowych,
 - cofnięcia zgody w każdym czasie,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. Serwis może używać plików cookie, aby dostosować treść do indywidualnych potrzeb i zainteresowań użytkowników. Więcej informacji na temat plików cookie znajduje się w polityce prywatności dostępnej na stronach internetowych Expo Silesia.

§ 6.

1. Expo Silesia świadczy usługę na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
3. Zakazane jest dostarczanie przez lub do systemu teleinformatycznego przez Użytkowników:
 - 1) treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, nieprawdziwych, naruszających normy społeczne, moralne lub godzące w dobre obyczaje,
 - 2) treści, które mogłyby wywołać zakłócenia lub które mogłyby doprowadzić do uszkodzenia systemów informatycznych, zachwiania pracy lub przeciążenia systemów informatycznych,
 - 3) naruszających dobra osób trzecich.

§ 4.

1. Expo Silesia informs that using the service by electronic means may be associated with the risks and hazards that are typical for the internet environment:
 - 1) malware,
 - 2) spam,
 - 3) spyware, phishing,
 - 4) hacking into the computer system of a User.
2. Expo Silesia takes actions in order to eliminate the hazards indicated in sec. 1, in particular by:
 - 1) scanning the files saved on the server with the use of antivirus programme and software that detects malware and third party intrusions;
 - 2) counteracting spam.
3. In order to use the Service, the User should meet the following technical requirements necessary for cooperation with the Computer System of Expo Silesia:
 - 1) internet access (link min. 1 Mbps for user),
 - 2) e-mail account,
 - 3) Internet browser with enabled cookies.

§ 5.

1. Expo Silesia sp. z o.o. is the administrator of personal data of the persons using the Service.
2. The fact of using the Service is equivalent with the permission to store and process personal data to the extent specified herein.
3. Expo Silesia processes the personal data to the extent necessary for rendering the services under the Service, as well as for marketing purposes, i.e. to inform about the events organised at Expo Silesia. The processing of personal data shall take place in compliance and under the detailed terms and conditions specified in:
 - a) act on the provision of services by electronic means;
 - b) General Regulation;
 - c) other applicable laws.
4. Provision of any personal details by the User is voluntary, but the failure to provide the required data, the lack of acceptance of the Regulations and the lack of consents makes it impossible to provide the service.
5. The Users have the rights defined in the legislation referred to in sec. 2, in particular to:
 - request from the controller access to your data,
 - rectify,
 - delete or limit the processing of data,
 - transfer the data,
 - object to the processing of data,
 - withdraw consent at any time,
 - make a complaint to a supervisory authority.
6. Service may use cookies in order to adapt the contents to the individual needs and interests of the users. Please find more information on the cookies in the privacy policy available at the internet websites of Expo Silesia.

§ 6.

1. Expo Silesia provides the Service under the principles specified in these Terms and Conditions.
2. The User is required to comply with these Terms and Conditions.
3. The Users are not allowed to download the following into or through the System:
 - 1) illegal, offensive, false content, content that violates the social/moral standards or that is contrary to good mores,
 - 2) content that could cause disturbances or lead to the damaging of computer systems, interrupt their work or overload them,
 - 3) content that violates the rights of third parties.
4. Expo Silesia has the right to cease to provide the electronic service at any time, if internet provider or any authorised entity requests so from Expo Silesia. Expo Silesia shall not be held liable for any damage that could result from faulty operation of the transmission system,

4. Expo Silesia ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi elektronicznej w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zgłosi do Expo Silesia dostawca Internetu lub inny uprawniony podmiot. Expo Silesia nie odpowiada za szkody mogące powstać w wyniku wadliwego działania systemu teletransmisji, awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu, jak również za przerwy w świadczeniu Usługi wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych z przyczyn niezależnych od Expo Silesia.
5. Expo Silesia nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu rejestracyjnym bez ich wiedzy i zgody.
6. Ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa lub stabilność systemu informatycznego, prace konserwacyjne Systemu informatycznego, Expo Silesia ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług drogą elektroniczną i bez wcześniejszego powiadomienia użytkowników.
7. Expo Silesia zastrzega sobie prawo do każdorazowej zmiany zawartości Serwisu.

§ 7.

1. Użytkownicy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.
2. Reklamacje można składać w formie elektronicznej na adres mailowy: zwiedzajacy@exposilesia.pl.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania przez Expo Silesia sp. z o.o.
4. Reklamacja powinna zawierać następujące dane Użytkownika:
 - 1) oznaczenia Użytkownika – imię i nazwisko, adres e-mail, telefon kontaktowy,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) wskazanie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację.
5. Podmiot składający reklamację zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie elektronicznej.

§ 8.

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 13.08.2018 r.
2. Expo Silesia zachowuje prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie w dowolnym czasie.
3. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie internetowej i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.
4. Korzystanie przez Użytkownika z serwisu po dokonaniu tych zmian jest równoznaczne z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia.
5. Niniejszy Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem witryny www.exposilesia.pl.

hardware failure, delays and interferences of transmission, as well as for interruptions in provision of the Service due to a failure or faulty operation of the transmission systems for reasons beyond the control of Expo Silesia.

5. Expo Silesia shall not be held liable towards third parties whose personal data have been entered into the registration form without their knowledge and consent.
6. For the sake of safety and stability of the Computer System, the maintenance works on the Computer System, Expo Silesia has right to temporarily interrupt or limit the provision of services by electronic means, without prior notice to the users.
7. Expo Silesia reserves the right to change the content of the Service at any time.

§ 7.

1. The Users have the right to submit claims in matters relating to the Services.
2. The claims may be submitted in electronic form to the email address: zwiedzajacy@exposilesia.pl.
3. Complaints shall be examined within 14 days from the date of receipt by Expo Silesia sp. z o.o.
4. A complaint should include the following data of a User:
 - 1) identification of a User - name and surname, e-mail address, contact phone,
 - 2) object of the complaint,
 - 3) description of actual circumstances supporting the complaint.
5. The entity submitting a complaint shall be informed about the result of complaint examination in electronic form.

§ 8.

1. These Terms and Conditions shall be effective from 13.08.2018 r.
2. Expo Silesia reserves the right to make changes in these Terms and Conditions at any time.
3. Any changes shall be published on the website and shall enter into force on the day of their publication.
4. Using the Service after the said changes are made implies that the User accepts and understands these changes.
5. These Terms and Conditions shall be made available to a User free of charge through the www.exposilesia.pl website.