

Regulamin elektronicznej sprzedaży biletów w Expo Silesia sp. z o.o.

§ 1. Warunki ogólne

1. Właścicielem i administratorem Serwisu EXPOSILESIA.PL, zwanego dalej „SERWISEM” jest spółka Expo Silesia sp. z o.o. z siedzibą w Sosnowcu, ul. Braci Mieroszewskich 124, 41-219 Sosnowiec, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000252032, NIP: 9591726258; kapitał zakładowy w kwocie: 1.227.000 PLN, zwane dalej „Expo Silesia”.
2. Niniejszy Regulamin elektronicznej sprzedaży biletów elektronicznych, zwany dalej „REGULAMINEM” w Expo Silesia sp. z o.o. określa w szczególności: zasady działania serwisu internetowego, za pośrednictwem którego dokonywana jest sprzedaż biletów drogą elektroniczną, zwanych dalej „BILETAMI”, warunki dokonywania płatności za BILETY na targi lub wydarzenia organizowane przez Expo Silesia lub z partnerami na terenie Centrum Targowo – Konferencyjnego Expo Silesia w Sosnowcu lub w innym miejscu.
3. Zastrzega się, że inni organizatorzy targów lub wydarzeń na terenie Expo Silesia mogą określać swoje własne zasady wstępu i sprzedaży biletów na organizowane przez nich targi lub wydarzenia oraz stosować swoje indywidualne regulaminy sprzedaży biletów wstępu.
4. Korzystanie z SERWISU wymaga akceptacji niniejszego REGULAMINU, która to akceptacja zostanie wyrażona przez Użytkownika SERWISU w momencie zakładania konta lub zakupu BILETU bez zakładania konta w SERWISIE oraz oświadczenie, że Użytkownik SERWISU zapoznał się z zasadami przetwarzania danych osobowych przez Expo Silesia oraz Regulaminem Zwiedzających zamieszczonym na stronie Exposablesia.pl.
5. Za pośrednictwem SERWISU Expo Silesia sp. z o.o. świadczy następujące usługi drogą elektroniczną:
 - a) sprzedaż biletów na targi i inne wydarzenia,
 - b) przyjmowanie zamówień na wystawienie faktur za zakupione bilety wstępu na Targi lub inne Wydarzenia,
 - c) prowadzenia konta w SERWISIE dla Użytkowników SERWISU, jeśli Użytkownik Serwisu założy konto w Serwisie,
 - d) umożliwienie przeglądania treści umieszczonych w SERWISIE, jeśli Użytkownik Serwisu założy konto w Serwisie (tj. historii zamówień, dostępu do faktur, zmiany danych).
6. Akceptacja Regulaminu polega na złożeniu oświadczenia, że zapoznał się z treścią niniejszego REGULAMINU i zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim postanowień.

§ 2. DEFINICJE – wyjaśnienie pojęć

1. Expo Silesia – Expo Silesia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sosnowcu, adres: ul. Braci Mieroszewskich 124, 41-219 Sosnowiec, KRS: 0000252032, adres strony internetowej: www.exposablesia.pl.
2. Użytkownik SERWISU – oznacza każdą osobę – osobę fizyczną, osobę prawną, jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która korzysta z serwisu w celu zakupu biletu za pomocą SERWISU.
3. SERWIS – będący własnością Expo Silesia system teleinformatyczny, dostępny na stronach internetowych www.exposablesia.pl, która umożliwia Użytkownikom dokonanie zakupu BILETÓW na targi lub inne wydarzenia.
4. BILET – bilet elektroniczny – bilet elektroniczny, generowany po dokonaniu jego zakupu w SERWISIE, zawierający imię i nazwisko Użytkownika oraz indywidualny kod.
5. CASHBILL – system płatności elektronicznych, obsługiwany przez CashBill S.A. z siedzibą w Katowicach adres: ul. Sobieskiego 2, 40-082 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000323297, NIP: 6292410801, REGON: 241048572, kapitał zakładowy: 5.000.000,00 PLN opłacony w całości.

§ 3. Zasady i warunki zakupu biletów elektronicznych

1. Ceny BILETÓW na Wydarzenia są zróżnicowane. Stosowne informacje podawane są podczas dokonywania zakupu BILETU.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy Expo Silesia a Użytkownikiem SERWISU zostaje zawarta w momencie złożenia zamówienia na zakup BILETU oraz dokonania zapłaty poprzez serwis Cashbill lub bezpośrednio na wskazane konto przez Expo Silesia. Za chwilę zapłaty rozumie się moment otrzymania przez Expo Silesia potwierdzenia zapłaty z systemu Cashbill, a w przypadku wpłaty na

Online Ticket Sales Regulations of Expo Silesia sp. z o.o.

§ 1. General terms

1. The owner and administrator of the website EXPOSILESIA.PL, hereinafter referred to as the “WEBSITE”, is Expo Silesia sp. z o.o. with its registered office in Sosnowiec, ul. Braci Mieroszewskich 124, 41-219 Sosnowiec, entered into the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court Katowice-Wschód in Katowice, 8th Commercial Division of the National Court Register with the KRS number: 0000252032, tax identification number (NIP): 9591726258; share capital: PLN 1,227,000.00, hereinafter referred to as “Expo Silesia”.
2. These Online Ticket Sales Regulations of Expo Silesia sp. z o.o., hereinafter referred to as the “REGULATIONS”, in particular define principles of the operation of the website on which tickets are sold electronically, hereinafter referred to as the “TICKETS”, and terms of payment for the TICKETS for trade fairs or events organised by Expo Silesia or with its partners in the Expo Silesia Fair and Exhibition Centre in Sosnowiec or other place.
3. It is reserved that organisers of fairs or events held in Expo Silesia may determine their own rules for ticket sales and admission to the fairs or events organised by them, and apply their own ticket sales regulations.
4. Using of the WEBSITE requires an acceptance of these REGULATIONS. - the User accepts the REGULATIONS when he/she creates an account or purchases the TICKET without an account on the WEBSITE - as well as a declaration that the User read rules of personal data processing by Expo Silesia and the Visitors' Regulations available on exposablesia.pl.
5. Expo Silesia sp. z o.o. provides the following services by electronic means through the WEBSITE:
 - a) selling tickets for trade fairs and other events,
 - b) accepting requests to issue invoices for purchased tickets to the Fair or other Events,
 - c) maintaining a User's account on the WEBSITE, if such an account was created,
 - d) enabling the User having an account to review a content of the WEBSITE, such as order history, access to invoices, and to change data.
6. The Regulations are accepted by making a declaration that the User has read these Regulations and undertakes to observe the provisions contained herein.

§ 2. DEFINITIONS - explanation of terms

1. Expo Silesia - Expo Silesia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością [*Polish Limited Liability Company*] with its seat in Sosnowiec, address: ul. Braci Mieroszewskich 124, 41-219 Sosnowiec, with the KRS number: 0000252032, website address: www.exposablesia.pl.
2. User of the WEBSITE - any natural person, legal person or organisational unit without legal personality who uses the WEBSITE to purchase a ticket.
3. WEBSITE - an ICT system owned by Expo Silesia and available at www.exposablesia.pl web pages, allowing the Users to purchase TICKETS for trade fairs or other events.
4. TICKET - an electronic ticket (e-ticket) generated after a purchase on the WEBSITE, containing User's name and surname and unique code.
5. CASHBILL - electronic payment system operated by CashBill S.A. with its seat in Katowice, address: ul. Sobieskiego 2, 40-082 Katowice, entered into the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court Katowice-Wschód in Katowice, 8th Commercial Division of the National Court Register with the KRS number: 0000323297, tax identification number (NIP): 6292410801, business entity number (REGON): 241048572, share capital: PLN 5,000,000.00 paid in full.

§ 3. Terms and conditions of the purchase of e-tickets

1. Prices of TICKETS for individual events vary. Relevant information is provided when purchasing the TICKET.
2. The sales agreement between Expo Silesia and the User of the WEBSITE shall be deemed concluded at the moment when the User places an order to purchase a TICKET and makes a payment by Cashbill or directly to the bank account indicated by Expo Silesia. The moment of payment shall be the moment when Expo Silesia receives a receipt of payment made via Cashbill or when

- konto Expo Silesia; moment uznania na koncie Expo Silesia. Czynności opisanych powyżej (dokonanie zamówienia oraz dokonanie zapłaty) Użytkownik SERWISU musi dokonać łącznie.
- Użytkownik korzystając z Serwisu, dokonuje wyboru biletu, wypełnia formularz rejestracyjny z danymi identyfikacyjnymi, a następnie wybiera metodę płatności wskazaną do wyboru przez Expo Silesia.
 - Użytkownik SERWISU potwierdza złożenie zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „Kupuję i płacę”.
 - W przypadku nieotrzymania zapłaty online przez Expo Silesia, zamówienie nie jest uznawane za prawidłowo złożone, co oznacza, że umowa nie dochodzi do skutku, a zamówienie nie zostanie zrealizowane.
 - Użytkownik SERWISU może również wyrazić zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz marketingu bezpośredniego drogą telefoniczną.
 - Warunkiem skorzystania z nabycia biletu ulgowego przez Użytkownika SERWISU może być obowiązek wyrażenia powyższych zgód lub spełnienie innego warunku określonego w zasadach wstępu przez Expo Silesia sp. o.o. Brak spełnienia powyższych warunków nie będzie jednak uniemożliwiało zawarcia umowy sprzedaży biletu na warunkach ogólnych (niepromocyjnych).
 - Zastrzega się, że warunkiem zakupu BILETU na targi może być wypełnienie stosownej deklaracji epidemiologicznej, jeśli będzie to zaleceniami Głównego Inspektora Sanitarnego.
 - Po złożeniu zamówienia i dokonaniu zapłaty za bilet w zależności /potwierdzenia przez Cashbill lub uznania płatności na rachunku bankowym Expo Silesia/ Użytkownik SERWISU otrzyma drogą elektroniczną na podany podczas rejestracji adres mailowy BILET.
 - BILET będzie w postaci pliku PDF i będzie zawierał imię i nazwisko Uczestnika podanego przez Użytkownika SERWISU oraz indywidualny kod.
 - Użytkownik SERWISU wyraża zgodę na umieszczenie imienia i nazwiska Uczestnika na BILECIE.
 - Otrzymany BILET należy okazać w wersji drukowanej lub na urządzeniu mobilnym podczas kontroli przy wejściu na teren organizacji targów lub innego wydarzenia
 - Dane podane przez Użytkownika SERWISU powinny być prawdziwe, zgodne ze stanem faktycznym, gdyż są niezbędne do zawarcia umowy.
 - Użytkownik Serwisu może założyć konto w Serwisie.
 - W przypadku chęci założenia konta Użytkownik konta musi dokonać rejestracji w Serwisie.
 - Do założenia konta w Serwisie konieczne jest podanie następujących danych:
 - w przypadku osób fizycznych: imię i nazwisko, e-mail,
 - w przypadku przedsiębiorców, osób prawnych, jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej: imię i nazwisko, stanowisko, pełna nazwa przedsiębiorcy, e-mail służbowy, adres, nr telefonu służbowego, NIP
 - Użytkownik SERWISU, który założy konto w SERWISIE zobowiązany jest do zabezpieczenia hasła dostępowego do swojego konta i nie udostępniania go osobom trzecim.
 - Użytkownik konta w SERWISIE będzie mógł dokonać zmiany podanych przez siebie danych w każdym czasie, po zalogowaniu się do konta.
 - Założenie konta w SERWISIE nie jest obowiązkowe. Jest możliwość zakupu Biletu bez założenia konta.
 - Użytkownik Konta ma możliwość usunięcia konta w każdym czasie poprzez wybranie opcji: Usuń konto w zakładce Moje konto.
 - Dane podane przez Użytkownika Serwisu do założenia powinny być zgodne z aktualnym stanem faktycznym, prawdziwe. Podanie danych niezgodnych ze stanem faktycznym, nieprawdziwych nie gwarantuje należytego wykonania umowy przez Expo Silesia.
 - Zasady płatności za pomocą systemu Cashbill określa szczegółowo regulamin serwisu Cashbill. Dokonanie płatności za pośrednictwem systemu Cashbill wymaga akceptacji Regulaminu serwisu Cashbill.
 - Cena BILETU określona jest w walucie polskiej i zawiera podatek VAT.
 - Expo Silesia zastrzega sobie prawo do zmiany ceny BILETU na Wydarzenia w każdej chwili. Nie dotyczy to zamówień przyjętych do realizacji.
 - Zakazane jest dostarczanie do SERWISU przez Użytkowników:
 - treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, nieprawdziwych, naruszających normy społeczne, moralne lub godzące w dobre obyczaje,
 - treści, które mogłyby wywołać zakłócenia lub które mogłyby doprowadzić do uszkodzenia systemów informatycznych, zachwiania pracy lub przeciążenia systemów informatycznych,
 - naruszających dobra osób trzecich.
- Expo Silesia's account is credited. The User must make a payment immediately after placing an order.
- On the website, the User chooses a ticket, fills in a registration form and provides his/her identification data, and chooses a payment method from the methods indicated by Expo Silesia.
 - The User confirms the order placement by clicking on "Buy and pay".
 - If the online payment is not received by Expo Silesia, the order shall not be deemed properly placed, which means that the agreement is not concluded and the order will not be executed.
 - The User of the WEBSITE may also give his/her consent to personal data processing for marketing purposes, transmission of commercial information by electronic means and direct marketing by phone.
 - In order to be entitled to purchase a discount ticket, the User of the WEBSITE may be obliged to grant the above-mentioned consents or meet other conditions specified in the admission rules by Expo Silesia sp. o.o. However, failure to meet the above-mentioned conditions does not prevent the User from concluding a ticket sales agreement under general terms and conditions (non-promotional).
 - The purchase of a TICKET for the fair may be possible only after filling in a relevant epidemiological declaration if it is recommended by the Chief Sanitary Inspector.
 - Once an order is placed and a payment is made (payment receipt from Cashbill or crediting of the Expo Silesia's bank account), the TICKET is sent to the User's e-mail specified during the registration.
 - The TICKET is a PDF file, it has a unique code and contains the Participant's name and surname provided by the User.
 - The User of the WEBSITE agrees on placing the Participant's name and surname on the TICKET.
 - The TICKET must be presented in the printed form or on a mobile device at the entrance to the venue of a trade fair or other event.
 - Data provided by the User must be accurate and true since they are necessary to conclude an agreement.
 - The Website User may create an account on the Website.
 - If the User wishes to create an account, he/she must register on the Website.
 - In order to create an account on the Website, the following data must be provided:
 - for natural persons: name and surname, e-mail,
 - for entrepreneurs, legal persons, organisational units without legal personality: name and surname, function, full entrepreneur's business name, business e-mail, address, business phone, tax identification number (NIP).
 - The User who creates an account on the WEBSITE is obliged to secure the account with a password and should not share it with any third party.
 - The Account User may change the data provided by him/her at any time after logging into the account.
 - Creating an account on the WEBSITE is voluntary. TICKETS may be purchased without creating an account.
 - The Account User may delete the account at any time by clicking on "Delete the account" under "My account" tab.
 - Data provided by the User during the account creation must be accurate and true. Expo Silesia does not guarantee due performance of the agreement, if the data provided are inaccurate and untrue.
 - The terms of payment by Cashbill are specified in details in the Regulations of the Cashbill site. In order to make the payment by Cashbill, the User must accept the Regulations of the Cashbill site.
 - A TICKET price is in Polish currency and includes VAT.
 - Expo Silesia reserves the right to change a TICKET price at any time. However, this shall not apply to orders accepted for execution.
 - The Users are not allowed to provide the following content to the WEBSITE:
 - illegal, offensive, false content, content that violates the social/moral standards or that is contrary to good mores,
 - content that could cause disturbances or lead to the damaging of ICT systems, interrupt their work or overload them,
 - content that violates the rights of third parties.
 - Expo Silesia has the right to cease to provide the electronic service at any time, if the Internet provider or any authorised entity requests so from Expo Silesia. Expo Silesia shall not be held liable for damage that could result from faulty operation of the teletransmission system, hardware failure, delays and interferences of transmission, as well as for interruptions in provision of the Service due to a failure or faulty operation of ICT systems for reasons beyond the control of Expo Silesia.

26. Expo Silesia ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi elektronicznej w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zgłosi do Expo Silesia dostawca Internetu lub inny uprawniony podmiot. Expo Silesia nie odpowiada za szkody mogące powstać w wyniku wadliwego działania systemu teletransmisji, awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu, jak również za przerwy w świadczeniu Usługi wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych z przyczyn niezależnych od Expo Silesia.
27. Expo Silesia nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu rejestracyjnym bez ich wiedzy i zgody, jak również za przerwy w dostawie prądu, internetu, czy działania siły wyższej.
28. Ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa, stabilności systemu informatycznego poprzez przeprowadzenie prac konserwacyjnych Systemu informatycznego, Expo Silesia ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług drogą elektroniczną i bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników.
29. BILET zakupiony nie może być kopiowany, skanowany ani przekazywany osobom trzecim. BILET uszkodzony, nieczytelny, zniszczony zostanie uznany za nieważny. W takim przypadku kiedy nie będzie prowadzonej sprzedaży biletów na terenie odbywających się targów Użytkownik nie zostanie wpuszczony na Targi lub Wydarzenie.
30. W trakcie trwania sprzedaży BILETÓW pula sprzedaży BILETÓW może być zwiększana lub zmniejszana. Sprzedaż może zostać także zakończona przed rozpoczęciem Targów lub Wydarzenia.
31. W przypadku żądania wystawienia faktury Użytkownik SERWISU podaje niezbędne dane, przy czym podania numeru NIP do faktury należy dokonać nie później niż podczas składania zamówienia.
32. W przypadku, gdy Użytkownik SERWISU dokonuje zakupu biletu bez zakładania konta Użytkownika faktury za zakup biletów są wysyłane wraz BILETEM na podany przez Użytkownika SERWISU adres e-mail.
33. W przypadku gdy Użytkownik SERWISU dokonuje zakupu BILETU po utworzeniu konta użytkownika lub ma już założone konto użytkownika faktura zamieszczona zostanie na koncie użytkownika oraz wysłana mailem.
34. Expo Silesia nie ponosi odpowiedzialności za podanie błędnych lub niepełnych danych do faktury przez Użytkownika Serwisu.
27. Expo Silesia shall not be liable towards third parties whose personal data have been entered into the registration form without their knowledge and consent. Also, Expo Silesia shall not be liable for power supply interruptions, internet connection failures or force majeure.
28. For the sake of safety and stability of the ICT System and to perform maintenance works on the ICT System, Expo Silesia has the right to temporarily interrupt or limit the provision of services by electronic means, without prior notice to the Users.
29. A TICKET purchased cannot be copied, scanned or transferred to any third party. A TICKET that is damaged, illegible, destroyed shall be considered invalid. In this case, the User will not be allowed to enter the Fair or Event, if it is not possible to buy a ticket on the fairgrounds.
30. In the course of the ticket sales, an amount of tickets available may be increased or decreased. The sale may also be completed before an opening of the Fair or Event.
31. If the User requests an invoice, he/she must provide required data, however, the NIP number must be provided not later than at the moment of placing an order.
32. If the User of the WEBSITE purchases a TICKET without an active user account, an invoice issued for the ticket purchase will be sent together with the TICKET to the e-mail provided by the User.
33. If the User of the WEBSITE purchases a TICKET after creating a user account or he/she already has an active user account, an invoice will be available on the user account and sent by e-mail.
34. Expo Silesia shall not be liable for providing inaccurate or incomplete invoice information by the User of the Website.

§ 4. Zwrot BILETU

1. Zwiedzającemu zawierającemu umowę sprzedaży poprzez Stronę Internetową poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z dnia 24 czerwca 2014 roku) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy za wyjątkiem sytuacji poniżej opisanych.
2. Zakupiony BILET nie podlega zwrotowi poza przypadkiem odwołania lub zmiany terminu Targów lub Wydarzenia.
3. Zwiedzający, którzy nie wykorzystali BILETÓW w związku z odwołaniem, skróceniem lub zmianą terminu targów mają prawo do zwrotu należności na poniższych zasadach.
4. BILET wraz z wypełnionym formularzem zwrotu należy dostarczyć do siedziby Expo Silesia albo wysłać listem poleconym na adres Expo Silesia ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zwrot pieniędzy za zakupiony bilet zostanie zrealizowany w ciągu 7 dni od otrzymania biletu i formularza zwrotu poprzez system CashBill w przypadku płatności poprzez ten system albo na konto wskazane na formularzu zwrotu w przypadku zapłaty bezpośrednio na konto Expo Silesia.
5. Zwrot należności za BILET może nastąpić jedynie po otrzymaniu informacji przez Expo Silesia sp. z o.o. o chęci zwrotu BILETU przez Użytkownika.
6. W przypadku odwołania targów/wydarzenia BILET wraz z wypełnionym formularzem zwrotu należy dostarczyć do siedziby Expo Silesia najpóźniej w terminie do 30 dni od planowanej daty targów/wydarzenia.
7. W przypadku zmiany terminu targów BILET wraz z wypełnionym formularzem zwrotu należy dostarczyć do siedziby Expo Silesia najpóźniej na 3 dni przed planowaną pierwotną datą targów.
8. Formularz zwrotu bilet stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu, dostępny jest również do pobrania **TUTAJ**

§ 5. Reklamacje

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z ze świadczeniem usług przez Expo Silesia na podstawie niniejszego REGULAMINU.
2. Reklamacje powinny być złożone w Biurze Targów na piśmie w trakcie trwania targów lub wydarzenia, a w terminie do 14 dni po zakończeniu targów lub wydarzenia pisemnie na adres: Expo Silesia sp. z o.o., ul. Braci Mieroszewskich 124, 41-219 Sosnowiec z dopiskiem „Reklamacja”.

§ 4. Return of the TICKET

1. Pursuant to Article 38(12) of the Consumer Rights Act dated 30 May 2014 (Journal of Laws of 24 June 2014), a Visitor who has concluded the sales agreement via the Website, away from business premises or at a distance, shall not have the right of withdrawal, except for the situations described below.
2. The TICKET may not be returned unless a given Trade Fair or Event is cancelled or its date is changed.
3. Visitors who did not benefit from purchased TICKETS due to cancellation, shortening or change of the date of a given trade fair shall be entitled to a refund under the following rules.
4. The TICKET together with the completed return form should be delivered to the office of Expo Silesia or sent by registered letter to Expo Silesia with the acknowledgement of receipt. Money for the purchased ticket shall be returned within 7 days from the receipt of the ticket and the refund form. The repayment shall be made via Cashbill system if the payment was made via such system or to the account indicated in the return form if the payment was made directly to the Expo Silesia bank account.
5. The TICKET price shall only be refunded if Expo Silesia sp. z o.o. is informed about a desire to return the TICKET by the User.
6. In the case of a cancellation of a given trade fair/event, the TICKET together with the completed return form should be delivered to the office of Expo Silesia within maximum 30 days from the planned date of the fair/event.
7. In the case when the date of a given fair is changed, the TICKET together with the completed return form should be delivered to the office of Expo Silesia not later than 3 days before the original planned date of the fair.
8. The ticket return form constitutes an appendix to these Regulations. It can also be downloaded **HERE**

§ 5. Complaints

1. Each User is entitled to lodge a complaint concerning issues related to the provision of services by Expo Silesia under these REGULATIONS.
2. The complaints should be submitted in writing to the Trade Fair Office during a given trade fair or event, or after the end of the trade fair or event within 14 days in writing to the address: Expo Silesia sp. z o.o., ul. Braci Mieroszewskich 124, 41-219 Sosnowiec, with a note „Complaint”.

3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej wpływu do Expo Silesia.
4. Expo Silesia udzieli odpowiedzi na prawidłowo złożoną reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku, gdy zajdzie konieczność uzyskania dodatkowych wyjaśnień termin reklamacji może się wydłużyć.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana stosownie na adres podany przez Użytkownika w reklamacji.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy REGULAMIN obowiązuje od dnia jego ogłoszenia.
2. Expo Silesia zachowuje prawo do wprowadzania jednostronnych zmian w niniejszym REGULAMINIE w dowolnym czasie.
3. Wszelkie zmiany REGULAMINU będą zamieszczane na stronie internetowej exposilesia.pl i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.
4. Korzystanie przez Użytkownika z SERWISU po dokonaniu tych zmian jest równoznaczne z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia.
5. Niniejszy REGULAMIN jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem witryny www.exposilesia.pl.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie obowiązujące przepisy prawa.

3. The complaint shall be considered within 14 days of its receipt by Expo Silesia.
4. Expo Silesia shall respond to the properly submitted complaint within 14 days of its receipt. If additional explanations are required, the deadline for examining the complaint may be extended.
5. The response to the complaint shall be sent to the address provided therein by the User.

§ 6. Final provisions

1. These REGULATIONS shall be effective from the date of their publication.
2. Expo Silesia reserves the right to make changes in these REGULATIONS at any time.
3. Any changes in the REGULATIONS shall be published on the website exposilesia.pl and shall enter into force on the day of their publication.
4. Using the WEBSITE after the said changes are made implies that the User accepts and understands these changes.
5. These REGULATIONS shall be made available to the User free of charge on the website: www.exposilesia.pl.
6. In any matters not governed herein, relevant provisions of the law shall apply.