

# Regulamin dla osób zwiedzających imprezy organizowane na terenie Obiektu Centrum Targowo-Konferencyjnego Expo Silesia w Sosnowcu

## § 1. Postanowienia wstępne

1. Regulamin obowiązuje Zwiedzających targi i inne wydarzenia organizowane przez Expo Silesia sp. z o.o. z siedzibą w Sosnowcu, adres: ul. Braci Mieroszewskich 124, 41-219 Sosnowiec, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000252032, z kapitałem zakładowym 1.227.000 PLN oraz rejestru czynnych podatników VAT – NIP 959-17-26-258, zwana dalej Expo Silesia. Regulamin obowiązuje również Zwiedzających targi i inne wydarzenia organizowane wspólnie przez Expo Silesia sp. z o.o. i partnerów.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie spółki Expo Silesia sp. z o.o., na stronie internetowej pod adresem [www.exposilesia.pl](http://www.exposilesia.pl) oraz na stronach internetowych poszczególnych targów, czy innych wydarzeń.
3. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług na rzecz Zwiedzających, zasady wejścia na targi oraz przepisy porządkowe, które obowiązują zwiedzających podczas odbywających się targów lub innych wydarzeń organizowanych przez Expo Silesia sp. z o.o. lub Expo Silesia sp. z o.o. i partnerów na terenie Centrum Targowo – Konferencyjnego Expo Silesia w Sosnowcu lub w innym miejscu.
4. Wstęp na teren targów oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz zobowiązanie się do przestrzegania postanowień w nim zawartych.
5. Zasady wstępu na poszczególne targi oraz inne wydarzenia są ustalane przez Expo Silesia sp. z o.o. lub przez Expo Silesia sp. z o.o. i jej partnerów i są publikowane na stronach internetowych poszczególnych targów lub wydarzeń, a także w kasach i punktach obsługi Zwiedzających na terenie Centrum Targowo – Konferencyjnego Expo Silesia w Sosnowcu lub w innym miejscu.

## § 2. Przepisy porządkowe

1. Zwiedzający jest zobowiązany stosować się do poleceń służb porządkowych i ochrony na terenie Centrum Targowo – Konferencyjnego Expo Silesia lub w innym miejscu organizacji targów lub wydarzenia.
2. Zwiedzającym targi lub inne wydarzenie zabrania się w szczególności:
  - a) przebywania na terenie odbywania się targów lub wydarzenia poza godzinami ich otwarcia,
  - b) wnoszenia alkoholu i środków odurzających na teren miejsca organizacji targów lub wydarzenia,
  - c) spożywania alkoholu na terenie miejsca organizacji targów lub wydarzenia za wyjątkiem miejsc wyznaczonych,
  - d) zażywania bądź dystrybuowania środków odurzających,
  - e) wnoszenia na teren Expo Silesia broni i innych materiałów niebezpiecznych,
  - f) używania otwartego ognia oraz palenia papierosów w pawilonach wystawowych poza miejscami wyznaczonymi,
  - g) dotykania jakichkolwiek urządzeń, instalacji, w szczególności gniazd elektrycznych oraz teletechnicznych,
  - h) dokonywania zmian położenia zaworów wodnych i sprężonego powietrza,
  - i) wnoszenia na teren organizacji targów lub wydarzenia substancji zagrażających życiu lub zdrowiu,
  - j) wnoszenia na teren obiektu dronów, rowerów, deskorolek, hulajnóg, chyba że są one eksponatami na targach,
  - k) wprowadzania zwierząt na teren miejsca organizacji targów lub wydarzenia z wyjątkiem targów lub wydarzeń podczas których prezentowane są zwierzęta, ale tylko za zgodą udzieloną przez Expo Silesia sp. z o.o.,
  - l) wchodzenia do miejsc i pomieszczeń nie przeznaczonych dla zwiedzających,
  - m) zanieczyszczania odpadami,
  - n) parkowania samochodów w miejscach do tego nie przeznaczonych,
  - o) kolportowania ulotek oraz innych materiałów promocyjnych i handlowych bądź prowadzenia handlu i akwizycji na terenie Obiektu Expo Silesia bez pisemnego zezwolenia upoważnionego przedstawiciela Expo Silesia sp. z o.o.
  - p) urządzania demonstracji, pikiet i innych zgromadzeń na terenie należącym do Expo Silesia sp. z o.o. oraz w miejscu organizacji targów lub wydarzenia.

# Regulations for Visitors to the trade fair events organised within the area of the Trade Fair and Conference Centre Expo Silesia in Sosnowiec

## § 1. Preliminary provisions

1. The Regulations apply to Visitors to trade fairs and other events organised by Expo Silesia Sp. z o.o. with its registered office in Sosnowiec, at ul. Braci Mieroszewskich 124, 41-219 Sosnowiec, entered into the National Court Register under the KRS no. 0000252032, with the initial capital of PLN 1,227,000.00 and into the register of active VAT taxpayers under the NIP no. 959-17-26-258, hereinafter referred to as Expo Silesia. The Regulations apply to Visitors to trade fairs and other events jointly organised by Expo Silesia Sp. z o.o. and its partners.
2. These Regulations are available at the headquarters of Expo Silesia Sp. z o.o., on the website at [www.exposilesia.pl](http://www.exposilesia.pl), and on the websites devoted to particular trade fairs or other events.
3. These Regulations specify rules for the provision of services to Visitors, rules of entry to trade fairs and order regulations that the Visitors are obliged to observe during the trade fairs and other events organised by Expo Silesia Sp. z o.o. or jointly organised by Expo Silesia Sp. z o.o. and its partners on the premises of the Expo Silesia Fair and Exhibition Centre in Sosnowiec or other fairgrounds.
4. Entering fairgrounds is tantamount to the acceptance of these Regulations as well as to obligation to abide by the provisions specified herein.
5. The rules of entry to particular trade fairs and other events are determined by Expo Silesia Sp. z o.o. or Expo Silesia Sp. z o.o. and its partners. These rules are available on the websites devoted to particular trade fairs or events as well as at cash desks and Visitors' Service Centres in the Expo Silesia Fair and Exhibition Centre in Sosnowiec or other fairgrounds.

## § 2. Order regulations

1. Visitors shall adhere to instructions communicated by the event safety staff at the Expo Silesia Fair and Exhibition Centre or other fairgrounds.
2. Visitors to a trade fair or other events are particularly prohibited from:
  - a) staying at the venue of the trade fair or event outside the opening hours,
  - b) bringing alcohol, drugs and other intoxicating agents into the venue of the trade fair or event,
  - c) consuming alcohol on the premises of the trade fair or event, except for places designated for that purpose,
  - d) consuming or distributing intoxicating agents,
  - e) bringing weapons and other hazardous materials into the premises of Expo Silesia,
  - f) using open flame and smoking cigarettes in exhibition pavilions, except for the places designated for that purpose,
  - g) touching any equipment, installations, in particular electric outlets and telecommunication outlets,
  - h) changing a position of water and compressed air valves,
  - i) bringing substances that pose a threat to life or health into the venue of the trade fair or event,
  - j) bringing drones, bicycles, skateboards, scooters into the venue, unless they are exhibited at the trade fair,
  - k) bringing animals into the venue of the trade fair or event, except for events where animals are presented, however only if it is approved by Expo Silesia Sp. z o.o.,
  - l) entering places and rooms not intended for visitors,
  - m) littering the facility,
  - n) parking vehicles in places not intended for this purpose,
  - o) handing out leaflets and other promotional or trade materials or performing trading or selling activities on the premises of Expo Silesia without a written permission granted by an authorised representative of Expo Silesia Sp. z o.o.
  - p) organising demonstrations, protests and other gatherings on the premises owned by Expo Silesia and on the venue of the trade fair or event.
3. Persons under the influence of alcohol or drugs are not allowed to enter the Expo Silesia Centre and events organised there.
4. Only Visitors who comply with safety procedures in line with guidelines of the Ministry of Development and the Chief Sanitary Inspector and other authorities applicable at the time of the trade fair or other event, imposing on the Visitors in particular the

3. Na teren Obiektu Expo Silesia oraz na imprezy organizowane w obiektach Expo Silesia nie mają prawa wstępu osoby będące pod wpływem alkoholu lub pod wpływem środków odurzających.
  4. Na terenie organizacji targów lub innego wydarzenia mogą przebywać jedynie Zwiedzający, którzy zastosują się do procedur bezpieczeństwa zgodnych z aktualnymi, obowiązującymi w terminie odbywających się targów lub innych wydarzeń wytycznymi Ministerstwa Rozwoju oraz Głównego Inspektora Sanitarnego, a także innych organów, które mogą obejmować w szczególności następujące obowiązki po stronie Zwiedzających:
    - a) utrzymywanie bezpiecznej odległości /zachowanie dystansu społecznego/ pomiędzy osobami,
    - b) obowiązek zasłaniania twarzy poprzez noszenie maseczek oraz obowiązek noszenia rękawiczek na targach lub innych wydarzeniach z zastrzeżeniem, że Expo Silesia sp. o.o. ani partner współorganizujący targi lub wydarzenie nie ma obowiązku wyposażać zwiedzających w środki ochrony osobistej,
    - c) obowiązek dezynfekowania rąk przy wejściu/wyjściu z targów, wydarzeń, w toaletach oraz w innych miejscach, w których są ogólnodostępne płyny do dezynfekcji rąk,
    - d) obowiązek wypełnienia deklaracji epidemiologicznej, w której Zwiedzający oświadcza m.in., że nie jest osobą zakażoną, nie przebywa na kwarantannie oraz pod nadzorem epidemiologicznym,
    - e) poddanie się bezdotykowemu pomiarowi temperatury ciała,
    - f) obowiązek przebywania w zamkniętym, odizolowanym pomieszczeniu w przypadku objawów infekcji,
    - g) obowiązek zarejestrowania się na targi lub wydarzenie,
    - h) obowiązek stosowania się do komunikatów przekazywanych przez Expo Silesia.
  5. Podczas targów lub wydarzeń dzieci powinny przebywać pod opieką dorosłych lub opiekunów prawnych.
  6. Expo Silesia sp. z o.o. zastrzega sobie prawo ograniczenia wstępu na targi lub wydarzenia organizowane w obiektach Expo Silesia sp. z o.o. w zależności od charakteru targów lub wydarzenia. Ograniczenia mogą również wynikać z konieczności wprowadzenia zasad bezpieczeństwa oraz innych nieprzewidzianych okoliczności.
  7. Expo Silesia Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo podjęcia odpowiedniej interwencji służb porządkowych i ochrony do usunięcia z obiektu włącznie, wezwania stosownych służb wobec Zwiedzających, którzy będą naruszać niniejszy regulamin, ogólnie obowiązujące przepisy porządkowe oraz procedury bezpieczeństwa zalecane przez Głównego Inspektora Sanitarnego.
  8. Expo Silesia sp. z o.o. jest uprawniony do utrwalania przebiegu imprezy, a w szczególności zachowania osób, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk, dla celów dokumentacji oraz promocji czy reklamy imprezy prowadzonej przez Organizatora i jego partnerów. Wizerunek osób przebywających na terenie Obiektu Expo Silesia podczas imprezy może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniony dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
  9. Parking znajdujący się na terenie Centrum Targowo – Konferencyjnego Expo Silesia w Sosnowcu oraz na terenach przyległych, jak również wskazanych przez Expo Silesia jest płatny niestrzeżony i Expo Silesia nie odpowiada za pojazdy pozostawione na parkingu. Na parkingu obowiązują następujące zasady:
    - a) kierujący pojazdem zobowiązany jest do poruszania się i parkowania zgodnie z poleceniami służb porządkowych Centrum Targowo – Konferencyjnego Expo Silesia,
    - b) korzystający z parkingu na terenie Centrum Targowo – Konferencyjnego Expo Silesia zobowiązany jest okazać dowód uiszczenia opłaty przy wyjeździe z Centrum Targowo – Konferencyjnego Expo Silesia,
    - c) zabrania się pozostawiania samochodów na terenie Centrum Targowo – Konferencyjnego Expo Silesia oraz parkingów po zakończeniu targów lub innych wydarzeń,
    - d) na parkingach oraz wewnętrznych drogach dojazdowych do Centrum Targowo – Konferencyjnego Expo Silesia obowiązują przepisy ruchu drogowego.
  10. Na potrzeby konkretnych imprez organizowanych w Centrum Targowo – Konferencyjnym Expo Silesia do niniejszego regulaminu mogą być w razie potrzeby wydawane przez Expo Silesia Sp. z o.o. postanowienia dodatkowe lub zmieniające dotychczasowe zapisy.
  11. Obiekt Expo Silesia jest częściowo monitorowany.
  12. Expo Silesia w uzasadnionych wypadkach może wydać zakaz filmowania i fotografowania, wykonywanego bez uzyskania stosownej zgody.
  13. Zwiedzających obowiązują postanowienia Regulaminu Obiektu Centrum Targowo–Wystawienniczego Expo Silesia. Regulamin Obiektu dostępny jest na stronie: [www.exposilesia.pl](http://www.exposilesia.pl), w Biurze Targów podczas targów lub w siedzibie Expo Silesia sp. z o.o.
  14. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się na stronie internetowej: [www.exposilesia.pl](http://www.exposilesia.pl).
- following obligations may stay on the venue of the trade fair or other event:
- a) an obligation to keep a safe distance between persons (social distance),
  - b) an obligation to wear face masks (covering mouth and nose) and gloves at trade fairs or other events; however, neither Expo Silesia Sp. o.o. nor its partner co-organising the trade fair or event is obliged to provide Visitors with personal protective equipment,
  - c) an obligation to disinfect hands when entering and exiting the venue of trade fairs or events as well as in toilets and other places where hand sanitizers are available,
  - d) an obligation to fill out an epidemiological declaration in which Visitors state, inter alia, that they are not infected and they are not under quarantine or under epidemiological surveillance,
  - e) an obligation to agree on a non-contact body temperature measurement,
  - f) an obligation to stay in a closed, isolated room if symptoms of infection occur,
  - g) an obligation to register as a visitor of a trade fair or event,
  - h) an obligation to comply with the instructions provided by Expo Silesia.
5. Children must attend trade fairs or other events under the care of adults or legal guardians.
  6. Expo Silesia sp. z o.o. reserves the right to limit admission to trade fairs or events organised in the facilities of Expo Silesia sp. z o.o., depending on the nature of a given trade fair or event. The limitations may also arise from the need to introduce safety rules and other unforeseen circumstances.
  7. Expo Silesia Sp. z o.o. reserves the right that the event safety staff may remove Visitors who violate these regulations, generally applicable order regulations and safety procedures recommended by the Chief Sanitary Inspector from the facility, and also to call relevant services.
  8. Expo Silesia Sp. z o.o. is entitled to record the proceedings of a trade fair, in particular participants' behaviours, by means of sound and image recording equipment for the purposes of documentation, promotion or advertising of the event held by the Organiser and its partners. The image of participants staying at the Expo Silesia Centre during a trade fair may be recorded and then it may be distributed for documentary, reporting, advertising or promotional purposes in accordance with the Act of 4th February 1994 on Copyrights and Related Rights.
  9. The car park located on the premises of the Expo Silesia Fair and Exhibition Centre in Sosnowiec, on the adjacent areas and areas indicated by Expo Silesia, is an unattended paid car park. Expo Silesia shall not be liable for vehicles left at the car park. The following rules must be observed by persons attending the car park:
    - a) vehicle drivers shall move around the car park and park their vehicles in accordance with instructions of the staff of the Expo Silesia Fair and Exhibition Centre,
    - b) car park users are required to present a receipt of payment before leaving the car park of the Expo Silesia Fair and Exhibition Centre,
    - c) it is not allowed to leave vehicles on the premises and car parks of the Expo Silesia Fair and Exhibition Centre after trade fairs or other events have finished,
    - d) road traffic regulations shall apply at the car parks and internal access roads to the Expo Silesia Fair and Exhibition Centre.
  10. For the purposes of specific events organised at the Expo Silesia Fair and Exhibition Centre, additional or amending provisions to these Regulations may be issued by Expo Silesia Sp. z o.o. if necessary.
  11. The Expo Silesia Centre is partially monitored.
  12. In justified cases, Expo Silesia may prohibit filming and making photos without a relevant consent.
  13. Visitors shall be bound by the provisions of the Regulations of the Expo Silesia Fair and Exhibition Centre. The Regulations are available on the website: [www.exposilesia.pl](http://www.exposilesia.pl), at the Trade Fair Office during a trade fair or at the office of Expo Silesia Sp. z o.o.
  14. Information on the processing of personal data are available on the website [www.exposilesia.pl](http://www.exposilesia.pl).

### § 3. Zasady wstępu na targi/ rejestracja na targi

1. Zasady wstępu na targi zamieszczone są na stronie internetowej danych targów lub wydarzenia.
2. W przypadku targów lub wydarzeń, na które nie jest prowadzona sprzedaż biletów Expo Silesia sp. z o.o. może wprowadzić obowiązkową rejestrację na targi z uwagi na obowiązek wykonania obowiązujących przepisów prawa tj. wytycznych Ministerstwa Rozwoju i Głównego Inspektora Sanitarnego lub innych organów.
3. W przypadku targów lub wydarzeń, na które jest przewidziana sprzedaż biletów Zwiedzający może dokonać zakupu biletu w kasie lub online za pośrednictwem SERWISU Exposilesia.pl.
4. Zastrzega się, że Expo Silesia sp. z o.o. może wprowadzić obowiązek zakupu biletów tylko i wyłącznie on-line za pośrednictwem serwisu internetowego. Zasady sprzedaży biletów on-line określa szczegółowo Regulamin elektronicznej sprzedaży biletów przez Expo Silesia sp. o.o.
5. Expo Silesia może zastrzec, że wstęp na targi lub wydarzenie mają jedynie profesjonalni zwiedzający tj. czyli osoby, które rejestrują się na targi w imieniu przedsiębiorców, którzy prowadzą działalność gospodarczą, zawodową lub zarobkową.
6. Expo Silesia sp. z o.o. może wprowadzić wstęp na targi za okazaniem zaproszeń. Zaproszenia mogą być wydane przez Expo Silesia sp. z o.o. lub przez Partnera lub Wystawcę jeśli Expo Silesia wyrazi zgodę na dystrybucją własnych zaproszeń przez Partnera lub Wystawcę.

### § 4. Odpowiedzialność Zwiedzających za szkody

1. Expo Silesia sp. o.o. zastrzega sobie prawo odwołania, zmiany terminu targów, przełożenia lub skrócenia z przyczyn niezależnych od Expo Silesia sp. z o.o.
2. Expo Silesia sp. z o.o. nie odpowiada za szkody na osobach Zwiedzających spowodowane przez osoby trzecie lub przez poszkodowanego.
3. Expo Silesia sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu Zwiedzających spowodowane siłą wyższą lub przez osoby trzecie albo z winy poszkodowanego.
4. Na wyłączenie odpowiedzialności Expo Silesia sp. z o.o. z powyższych przyczyn nie mają wpływu podejmowane środki zabezpieczenia w miejscu wydarzenia.
5. Zwiedzający ponosi odpowiedzialność za spowodowanie szkody w miejscu targów lub wydarzenia.
6. Zwiedzający powinni we własnym zakresie ubezpieczyć się z tytułu odpowiedzialności cywilnej oraz ubezpieczyć mienie.
7. Expo Silesia ponosi odpowiedzialność za odzież pozostawioną w szatni pod warunkiem, że szatnia na danych targach, wydarzeniu zostaje uruchomiona. Expo Silesia nie przyjmuje do szatni innych przedmiotów poza odzieżą. W zakresie funkcjonowania szatni obowiązują Regulamin Szatni dostępny przy pomieszczeniu szatni.

### § 5. Zwroty biletów

1. Zwiedzającemu, który dokonał zakupu biletu wstępu online poprzez Stronę Internetową poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku ustawy o prawach konsumenta (t. J. Dz.U. z 2020 poz. 287) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy za wyjątkiem sytuacji poniżej opisanych.
2. Zwiedzający, którzy nabyli bilet wstępu od Expo Silesia sp. z o.o. za pomocą serwisu online i nie wykorzystali biletów w związku z odwołaniem, skróceniem lub zmianą terminu targów mają prawo do zwrotu biletu na zasadach określonych w Regulaminie elektronicznej sprzedaży biletów przez Expo Silesia sp. z o.o.
3. Zakupiony bilet nie podlega zwrotowi poza przypadkiem odwołania lub zmiany terminu Targów lub Wydarzenia.
4. Zwrot należności za bilet może nastąpić jedynie po otrzymaniu informacji przez Expo Silesia sp. z o.o. o chęci zwrotu biletu.
5. W przypadku niewykorzystania biletu zakupionego w kasie przez Zwiedzającego na skutek nagłego skrócenia trwania Targów lub Wydarzenia lub ich odwołania, przełożenia na inny termin Zwiedzającemu przysługuje zwrot biletu na Targi lub inne Wydarzenia. W takim przypadku nastąpi zwrot należności za bilet pod warunkiem, że Zwiedzający zwróci nieuszkodzony bilet wraz z paragonem fiskalnym lub fakturą VAT w terminie 30 dni do kasy spółki. W takim przypadku zwrot należności będzie dokonany gotówką do rąk Zwiedzającego.

### § 6. Reklamacje

1. Każdemu Zwiedzającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z ze świadczeniem usług przez Expo Silesia na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacje powinny być złożone w Biurze Targów na piśmie w trakcie trwania targów lub wydarzenia, a w terminie późniejszym do 14 dni po zakończeniu targów pisemnie na adres: Expo Silesia

### § 3. Rules of entry and registration to trade fairs

1. Rules of entry to trade fairs are available on the website of a given trade fair or event.
2. Expo Silesia Sp. z o.o. may oblige Visitors to register to trade fairs or events for which sale of tickets is not carried out in order to enable compliance with the applicable laws, i.e. guidelines of the Ministry of Development and the Chief Sanitary Inspector or other authorities.
3. For trade fairs and events for which sale of tickets is carried out, Visitors may buy the tickets at the cash desk or on-line via Exposilesia.pl.
4. Expo Silesia Sp. z o.o. reserves the right to carry out only on-line sale of tickets. Rules of on-line sale of tickets are specified in detail in the Regulations of electronic sale of tickets by Expo Silesia Sp. z o.o.
5. Expo Silesia may stipulate that only professional visitors, i.e. persons who register to a trade fair on behalf of entrepreneurs who conduct business, professional or gainful activity, have access to the trade fair or event.
6. Expo Silesia Sp. z o.o. may stipulate that admission to a trade fair is possibly only upon a presentation of an invitation. The invitations may be issued by Expo Silesia Sp. z o.o. or its Partner or Exhibitor, provided that Expo Silesia gives them its consent to distribute their own invitations.

### § 4. Visitors liability for damage

1. Expo Silesia Sp. z o.o. reserves the right to cancel, postpone, shorten a trade fair or change its date due to reasons beyond its control.
2. Expo Silesia Sp. z o.o. shall not be liable for personal injuries to Visitors caused by third parties or through the fault of the injured.
3. Expo Silesia Sp. z o.o. shall not be liable for damage to Visitors' property caused by force majeure, third parties or through the fault of the injured.
4. No security measures taken to protect the fairgrounds shall affect the exclusion of liability of Expo Silesia sp. z o.o. for the aforementioned damage.
5. Visitors shall be liable for causing damage at the venue of a trade fair or event.
6. Visitors should at their own expense insure themselves against third-party liability and insure their property.
7. Expo Silesia shall be liable for clothing left in a cloakroom provided that the cloakroom is opened during a given trade fair or event. Expo Silesia shall not accept items other than clothes to be left in the cloakroom. The Cloakroom Regulations, available at the cloakroom, stipulate its operation.

### § 5. Return of tickets

1. Pursuant to Article 38(12) of the Consumer Rights Act dated 30 May 2014 (Journal of Laws of 2020, item 287), a Visitor who has purchased an entrance ticket on-line, away from business premises or at a distance, shall not have the right of withdrawal, except for the situations described below.
2. Visitors who purchased an entrance ticket on-line from Expo Silesia sp. z o.o. and did not benefit from purchased tickets due to cancellation, shortening or change of the date of a given trade fair shall be entitled to a refund under the rules specified in the Online ticket sales regulations.
3. A purchased ticket may not be refunded unless a given Trade Fair or Event is cancelled or its date is changed.
4. A ticket price shall only be refunded if Expo Silesia Sp. z o.o. is informed about a desire to return a ticket.
5. If a ticket purchased at the cash desk is not used by a Visitor due to abrupt cancellation or shortening of a given Fair or Event, the Visitor shall be entitled to a refund of the ticket price. In this case, the Visitor shall be reimbursed for the ticket price provided that he or she returns it in a damage-free condition together with a fiscal receipt or invoice to the Expo Silesia cash desk within 30 days. In this case the ticket price will be returned to the Visitor in cash.

### § 6. Complaints

1. Each Visitor is entitled to lodge a complaint concerning issues related to the provision of services by Expo Silesia under these Regulations.
2. The complaints should be submitted in writing to the Trade Fair Office during a given trade fair or event or within 14 days after the end of the trade fair, in writing to the address: Expo Silesia sp. z

sp. z o.o., ul. Braci Mieroszewskich 124, 41-219 Sosnowiec z dopiskiem „Reklamacja”.

3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej wpływu do Expo Silesia.
4. Expo Silesia udzieli odpowiedzi na prawidłowo złożoną reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku, gdy zajdzie konieczność uzyskania dodatkowych wyjaśnień termin reklamacji może się wydłużyć.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana stosownie na adres podany przez Zwiedzającego.

#### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od 10 sierpnia 2020 r.
2. Expo Silesia zobowiązuje się do informowania o dokonanych zmianach w niniejszym regulaminie poprzez ogłaszanie jego treści na stronie internetowej [www.exposilesia.pl](http://www.exposilesia.pl) oraz na stronach internetowych poszczególnych targów oraz wydarzeń.
3. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory pomiędzy Zwiedzającym a Expo Silesia, których stronom nie uda się rozwiązać na drodze polubownej będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny.
5. W przypadku rozstrzygnięcia sporów z kontrahentami zagranicznymi obowiązujący tekst Regulaminu Zwiedzających to tekst Regulaminu w języku polskim. Interpretacji zapisów Regulaminu Zwiedzających dokonuje się w oparciu o prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.

o.o., ul. Braci Mieroszewskich 124, 41-219 Sosnowiec, with a note „Complaint”.

3. The complaint shall be considered within 14 days of its receipt by Expo Silesia.
4. Expo Silesia shall respond to the properly submitted complaint within 14 days of its receipt. If additional explanations are required, the deadline for examining the complaint may be extended.
5. The response to the complaint shall be sent to the address provided by the Visitor.

#### **§ 7. Final provisions**

1. The Regulations shall be effective from 10 August 2020
2. Any changes made to these Regulations shall be announced by Expo Silesia by publishing the content of the Regulations on the website [www.exposilesia.pl](http://www.exposilesia.pl) and websites of particular fair trades and events.
3. In any matters not governed herein, relevant regulations of the Polish law shall apply.
4. Any disputes between a Visitor and Expo Silesia, which cannot be settled amicably, shall be settled by a common court of competent jurisdiction.
5. In the event of settlement of disputes with foreign contractors, the Polish version of the Regulations for Visitors shall prevail. The provisions of the Regulations for Visitors shall be interpreted in accordance with the laws applicable in the Republic of Poland.